

# No Q

Wait Less... Live More...

## ১. প্রকল্প ওভারভিউ (Project Overview)

এই অ্যাপ্লিকেশনটি গ্রাহক এবং স্থানীয় পরিষেবা ব্যবসার (যেমন সেলুন, ক্লিনিক, কার ওয়াশ ইত্যাদি) মধ্যে দূরত্ব কমিয়ে আনার জন্য ডিজাইন করা একটি দ্বিমুখী (dual-sided) ডিজিটাল ইকোসিস্টেম। এটি ঐতিহ্যবাহী, বিশৃঙ্খল অপেক্ষার লাইনগুলিকে (waiting lines) একটি স্মার্ট, ভারুয়াল কিউইং (লাইন) সিস্টেমে রূপান্তরিত করে, যা গ্রাহকদের সম্পূর্ণ সুবিধা এবং দোকানদারদের ব্যবসায়িক ক্রিয়াকলাপের ওপর সম্পূর্ণ নিয়ন্ত্রণ প্রদান করে।

## ২. গ্রাহক অ্যাপের কার্যাবলী (Customer App Functions)

### 🔍 সন্ধান এবং ব্যক্তিগতকরণ (Discovery & Personalization)

- স্মার্ট অনুসন্ধান এবং আবিষ্কার (Smart Search & Discovery):** গ্রাহকরা দ্রুত নাম দিয়ে দোকান অনুসন্ধান করতে পারেন অথবা পূর্বনির্ধারিত বিভাগগুলির (যেমন সেলুন, বিউটি পার্লার, ক্লিনিক, কার ওয়াশ) মাধ্যমে ব্রাউজ করতে পারেন।
- জিপিএস-ভিত্তিক "নিকটবর্তী" (Nearby) ফিল্টার:** হোম স্ক্রিনে একটি ওয়ান-ট্যাপ শর্টকাট যা নিকটতম দোকানগুলি দেখানোর জন্য ডিভাইসের লাইভ লোকেশন ব্যবহার করে।
- প্রিয় দোকান (Favorite Shops):** ব্যবহারকারীরা ঘন ঘন পরিদর্শন করা ব্যবসাগুলিকে তাত্ক্ষণিক অ্যাক্সেসের জন্য তাদের হোম স্ক্রিনে পিন করতে "হার্ট" (লাইক) করতে পারেন।

### 📅 বুকিং এবং লাইভ ট্র্যাকিং (Booking & Live Tracking)

- অনলাইন বুকিং প্রক্রিয়া:** ব্যবহারকারীরা একটি দোকান নির্বাচন করেন, তাদের পরিষেবা মেনু দেখেন, একাধিক পরিষেবা চয়ন করেন এবং দূরবর্তী বুকিং অনুরোধ জমা দেওয়ার জন্য একটি উপলব্ধ সময় (time slot) বেছে নেন।
- সক্রিয় বুকিং ট্র্যাকার (Active Booking Tracker):** হোম স্ক্রিনে একটি প্রধান, নিবেদিত বিভাগ যা বর্তমান অ্যাপয়েন্টমেন্টের রিয়েল-টাইম স্থিতি (পেন্ডিং, অপেক্ষমাণ বা চলমান) প্রদর্শন করে।
- বাতিল করার সুবিধা (Cancellation Facility):** পরিকল্পনা পরিবর্তন হলে গ্রাহকরা আসন্ন বুকিং বাতিল করতে পারেন, যা দোকানদারকে তাত্ক্ষণিকভাবে একটি স্বয়ংক্রিয় বিজ্ঞপ্তি (notification) পাঠায়।
- বুকিং ইতিহাস (Booking History):** একটি নিবেদিত সংরক্ষণাগার (archive) যা অতীতের সমস্ত সম্পন্ন এবং বাতিল হওয়া ভিজিট ট্র্যাক করে।

### ⚙️ অ্যাকাউন্ট এবং অবস্থান পরিচালনা (Account & Location Management)

- প্রোফাইল আপডেট:** ব্যবহারকারীরা অ্যাকাউন্ট মেনুর মাধ্যমে যেকোনো সময় তাদের পুরো নাম, ফোন নম্বর এবং এলাকার পিন কোড পরিবর্তন করতে পারেন।
- অবস্থান পরিচালনা (Location Management):** জিপিএস-এর মাধ্যমে "হোম লোকেশন" ম্যানুয়ালি আপডেট বা রিফ্রেশ করার ক্ষমতা যাতে অ্যাপটি ক্রমাগত সবচেয়ে প্রাসঙ্গিক স্থানীয় দোকানের সুপারিশ করতে পারে।

## ৩. দোকানদারের কার্যাবলী (Shopkeeper Functions)

### বিজনেস ড্যাশবোর্ড এবং লাইন নিয়ন্ত্রণ (Business Dashboard & Queue Control)

- **লাইভ বিজনেস ড্যাশবোর্ড:** বর্তমান দিনের জন্য "মোট বুকিং" এবং সম্পন্ন পরিষেবাগুলি থেকে গতিশীলভাবে গণনা করা "দৈনিক আয়" ট্র্যাক করার একটি রিয়েল-টাইম ড্যাশবোর্ড।
- অনলাইন অনুরোধ পরিচালনা (Online Request Management):
  - **অডিও অ্যালার্ট:** অবিচ্ছিন্ন শব্দ সতর্কতা দোকানদারদের নতুন গ্রাহকের অনুরোধ সম্পর্কে তাত্ক্ষণিকভাবে অবহিত করে।
  - **অ্যাকশন কন্ট্রোল:** দোকানদাররা বুকিং গ্রহণ করতে পারেন (গ্রাহককে ভার্চুয়াল লাইনে নিয়ে যেতে পারেন) অথবা দোকান ওভারবুক থাকলে তা প্রত্যাখ্যান (Reject) করতে পারেন।
- **সরাসরি আসা গ্রাহক (ম্যানুয়াল বুকিং):** দোকানদারদের সরাসরি আসা (Walk-in) গ্রাহকদের তথ্য (নাম, ফোন এবং নির্বাচিত পরিষেবা) সরাসরি ডিজিটাল লাইন সিস্টেমে ম্যানুয়ালি যুক্ত করার অনুমতি দেয় যাতে সমস্ত ডেটা সিক্স থাকে।

### দোকান পরিচালনা এবং ছুটির মোড (Shop Operations & Holiday Mode)

- দোকান বন্ধ করার সুবিধা (Shop Closing Facility):
  - **ডে ব্লকিং (Day Blocking):** ছুটি বা জরুরি অবস্থার জন্য পুরো দোকানটিকে "বন্ধ" হিসাবে চিহ্নিত করতে তারিখের হেডারে লং-প্রেস করুন।
  - **স্লট ব্লকিং (Slot Blocking):** লাঞ্চ ব্রেক বা অভ্যন্তরীণ রক্ষণাবেক্ষণের জন্য নির্দিষ্ট প্রতি ঘণ্টার টাইম স্লট (যেমন দুপুর ২:০০ টা) সাময়িকভাবে ব্লক করতে ট্যাপ করুন।
- **পরিষেবা মেনু নির্মাতা (Service Menu Creator):** কাস্টম মূল্য এবং সময়কাল সহ (যেমন, "হেয়ারকাট — ₹২০০ — ৩০ মিনিট") পরিষেবা যোগ, সম্পাদনা বা মুছে ফেলার জন্য একটি সহজ মেনু বিল্ডার।
- **দোকান সেটিংস (Shop Settings):** দোকান খোলার/বন্ধ করার সময় পরিবর্তন করতে এবং ডিফল্ট "স্লট সময়কাল" (যেমন ১৫, ৩০ বা ৬০ মিনিটের ব্যবধান) নির্ধারণ করার জন্য গ্লোবাল কনফিগারেশন প্যানেল।
- **প্রোফাইল এবং দোকান আপডেট:** দোকানের নাম, মালিকের নাম, সঠিক ঠিকানা এবং সুনির্দিষ্ট Google ম্যাপ লিঙ্ক (যা গ্রাহকরা নেভিগেশনের জন্য ব্যবহার করেন) সহ ব্যবসা-গুরুত্বপূর্ণ বিবরণ সম্পাদনা করুন।

### টিম এবং ডেটা পরিচালনা (Team & Data Management)

- **কর্মী ব্যবস্থাপনা (Staff Management):**
  - স্টাফ সদস্যদের যুক্ত করুন বা সরিয়ে দিন।
  - গ্রাহকের বুকিংয়ের জন্য নির্দিষ্ট স্টাফ নিযুক্ত করুন।
  - স্টাফ সদস্য ছুটিতে আছেন কিনা তা দেখানোর জন্য "উপলব্ধতা" (Availability) টগল করুন।
- **রিপোর্ট এক্সপোর্ট (CSV):** অ্যাকাউন্টিংয়ের জন্য একটি এক্সেল-অনুকূল ফাইলে দিনের বুকিং তালিকা (গ্রাহকদের নাম, ফোন নম্বর এবং অর্থপ্রদান) এক্সপোর্ট করার একটি পেশাদার সুবিধা।
- **বুকিং ইতিহাস:** বিশ্বস্ত গ্রাহক এবং মোট রাজস্বের ইতিহাস দেখার জন্য অতীতের সমস্ত রেকর্ডে অ্যাক্সেস।

## 8. প্রধান পার্থক্য ম্যাট্রিক্স (Key Differences Matrix)

| বৈশিষ্ট্য (Feature)      | গ্রাহকের ক্ষমতা (Customer)                  | দোকানদারের ক্ষমতা (Shopkeeper)              |
|--------------------------|---|---|
| অনলাইন বুকিং             | বুকিং অনুরোধ তৈরি করে।                      | অনুরোধ গ্রহণ বা প্রত্যাখ্যান করে।           |
| ইতিহাস লগ (History Logs) | ব্যক্তিগত ডিজিট ইতিহাস দেখে।                | মোট দোকানের রাজস্ব এবং গ্রাহক লগ দেখে।      |
| প্রোফাইল পরিবর্তন        | ব্যক্তিগত নাম এবং পিন কোড পরিবর্তন করে।     | দোকানের নাম এবং মালিকের নাম পরিবর্তন করে।   |
| বন্ধ করার সুবিধা         | দোকান প্রোফাইলে "বন্ধ" (Closed) লেবেল দেখে। | নির্দিষ্ট ঘণ্টা বা পুরো দিন ব্লক করতে পারে। |
| স্টাফ তত্ত্বাবধান        | তাদের কোন স্টাফ নিযুক্ত করা হয়েছে তা দেখে। | পুরো টিমের কাজের চাপ পরিচালনা করে।          |
| লোকেশন লজিক              | নিজের কাছাকাছি দোকান খুঁজে পায়।            | অন্যদের জন্য মানচিত্রে দোকানের পিন সেট করে। |